

お客様対応責任者研修会議のご案内 ～引越優良事業者の皆様へ～

全ト協 平成30年1月24日

http://www.jta.or.jp/yuso/hikkoshi_anshin/hikkoshi_anshin_customer_service_h30.html

本研修会議は、すべての引越優良事業者が参加することが認定における必須要件となっており、参加が確認できない場合は認定取消となりますので必ずご参加ください。

1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行うことができるようになるため。

2. 申込みについて

下記にアクセスして申込み下さい。

http://www.jta.or.jp/yuso/hikkoshi_anshin/pdf/2018customer_service.pdf

3. 研修会議開催スケジュール（抜粋）

中部ブロック 平成30年5月16日（水）

（一社）愛知県トラック協会 愛知県名古屋市瑞穂区新開町12-6