

「女性ドライバーの雇用に関する事業者の意識」及び
「女性のトラック業界に対する意識について」の結果について

トラック運送業界では、長時間労働等を背景にドライバー不足が深刻化しており将来の担い手確保のためにも働き方改革は喫緊の課題となっています。

このような状況下、近年では、細やかな気配りや高いコミュニケーション能力、丁寧な運転ができるなど女性ドライバーに注目が集まっており、多様な人材確保の観点から、女性の活躍に期待・拡大し、ドライバー不足の対策に繋げていくためには、受け入れ側であるトラック事業者の女性ドライバーの雇用に関する意識と、女性がトラック業界に対しどのように感じているかを把握する必要があると考え、各々の意識調査を実施したのでその結果についてお知らせします。

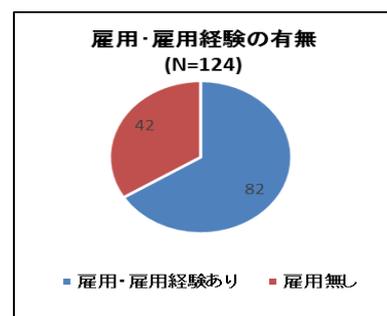
I. 女性ドライバーの雇用に関する事業者の意識について

1. 調査結果（6月、9月に調査）

- ・調査依頼：871事業者
- ・回答事業者：126事業者（回収率：14.5%）

【設問1. 雇用経験の有無:N=124】

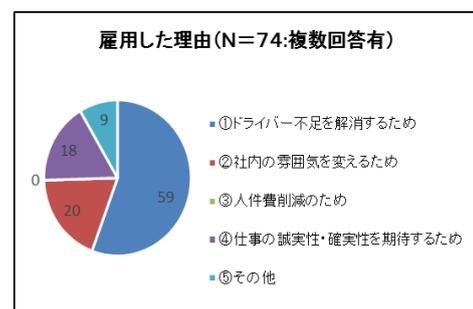
回答のあった事業者のうち、現在、女性ドライバーを雇用している事業者は、56事業者で全体の45.1%にあたり、過去に雇用していたことのある26事業者を含めると全体の66.1%が女性ドライバーを雇用したことがあると回答している。



雇用・雇用経験あり・・・82事業者（女性ドライバー:180名）
雇用経験なし・・・42事業者

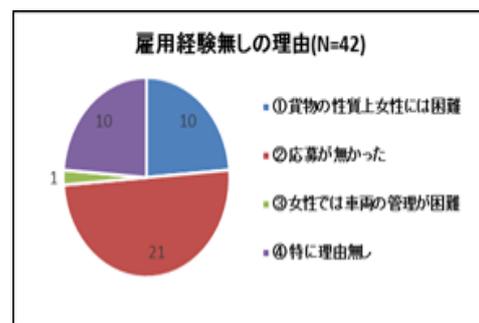
【設問2. 雇用の理由:N=74】※複数回答有

雇用の理由としては、当然ながら人手不足の解消が80%を占めるが、社内の雰囲気や女性ならではの誠実性・確実性を期待する回答が50%となっている。



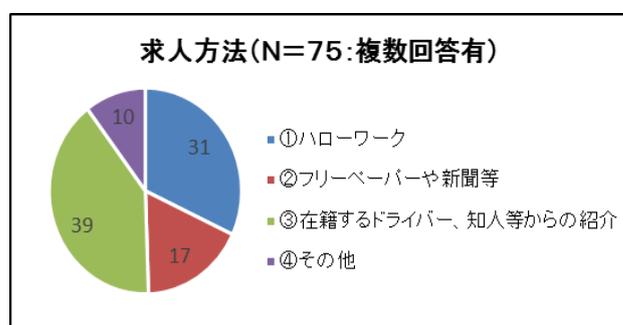
人手不足の解消・・・59事業者
社内の雰囲気を变える・・・20事業者
仕事の誠実性・確実性を期待・・・18事業者

一方、雇用したことがない 42 事業者の雇用しない理由では、求人を行うも応募がなかったが 50%を占めるほか、“手積み・手卸し”“積荷が重量物”のためといった扱う貨物や仕事内容からとするもの(23.8%)及び理由無し(23.8%)と回答している。



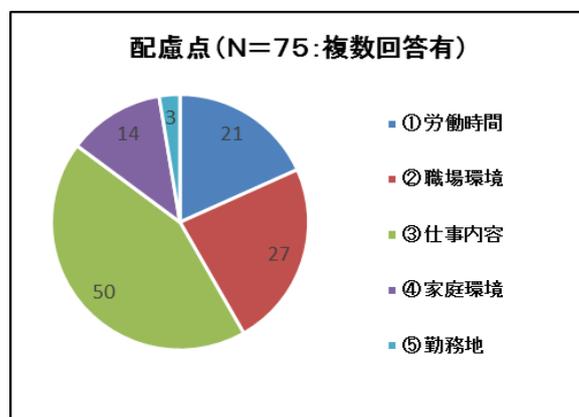
貨物の性質上女性には困難・・・10 事業者
 応募がなかった・・・21 事業者
 女性では車両管理が困難・・・1 事業者
 特に理由なし・・・10 事業者

【設問 3. 求人の方法:N=75】※複数回答有
 ハローワーク及び在籍するドライバーや知人等を介してが、多くを占め複数の媒体を用いて募集(17 事業者)を行っている。



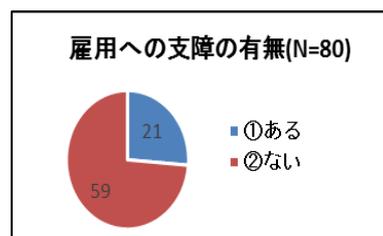
ハローワーク・・・31 事業者
 フリーペーパーや新聞等・・・17 事業者
 在籍するドライバーや知人等・・・39 事業者

【設問 4. 女性ドライバーを雇用している事業者で配慮している点:N=75】※複数回答有
 女性として考慮すべく、作業負担の軽減、働きやすい職場環境、労働時間に対し、会社として配慮していることが伺える。



労働時間・・・21 事業者
 職場環境・・・27 事業者
 仕事内容・・・50 事業者
 家庭環境・・・14 事業者
 勤務地・・・3 事業者

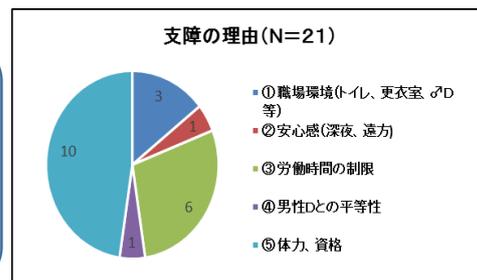
【設問 5. 男性ドライバーと比べ女性ドライバーを雇用し、支障となっていることの有無:N=80】
 支障がある場合の理由では、取り扱う貨物によって体力や資格を要することや労働時間を制約されることが多いことから、支障ありとしている。



(支障の有無)
 ある・・・21 事業者
 ない・・・59 事業者

(支障の理由)

職場環境(トイレ、更衣室、男性との関係等)	3 事業者
安心感(深夜、遠方への運行を危惧)	1 事業者
労働時間の制限	6 事業者
男性ドライバーとの平等性	1 事業者
体力・資格	10 事業者



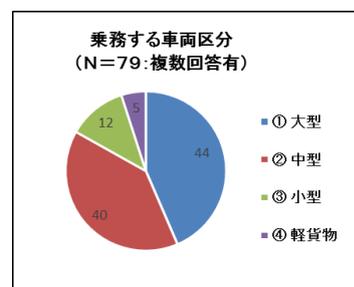
【設問 6. 女性ドライバーが乗務する主な車両区分及び運送品目、輸送エリア】

女性ドライバーが乗務する車両としては、大型及び中型車の「バン・ウィング車(箱車)」に乗務し、中距離、近距離・地場輸送が主となっている。また、大型車では「ダンプ」への乗務が顕著である。

小型車は、近距離・地場輸送が主である。

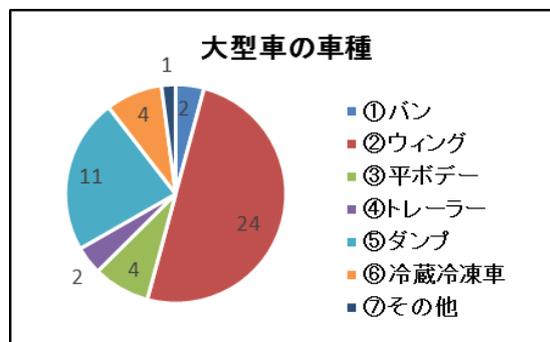
(乗務する車両区分:N=79)

大型	44
中型	40
小型	12
軽貨物	5



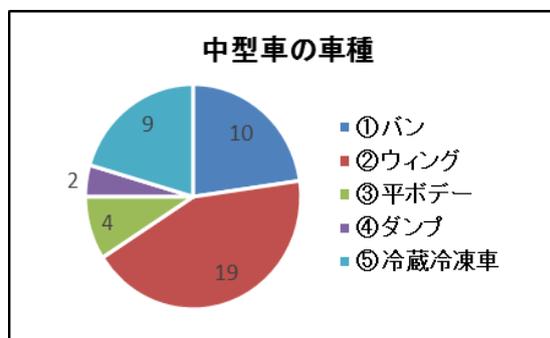
(大型車の車種:N=44)※複数回答有

バン	2 事業者
ウィング	24 事業者
平ボデー	4 事業者
トレーラ	2 事業者
ダンプ	11 事業者
冷蔵冷凍車	4 事業者
その他	1 事業者



(中型車の車種:N=40)※複数回答有

バン	10 事業者
ウィング	19 事業者
平ボデー	4 事業者
ダンプ	2 事業者
冷蔵冷凍車	9 事業者



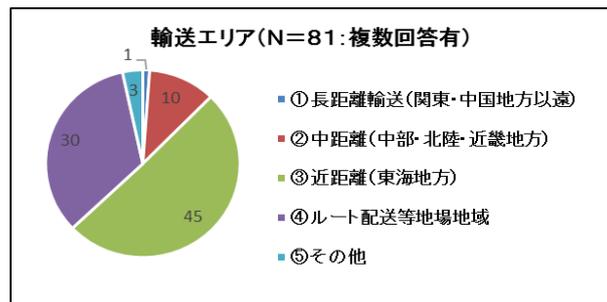
(主な運送品目)

バン・ウィング車	: 一般雑貨、自動車部品、紙製品、飲料等	多種多様
平ボデー車	: 木材、建材、鋼材	等
トレーラー車	: 木材チップ、コンテナ等	
ダンプ車	: 土砂、アスファルト等	
冷蔵冷凍車	: 生鮮品等	

(輸送エリア)

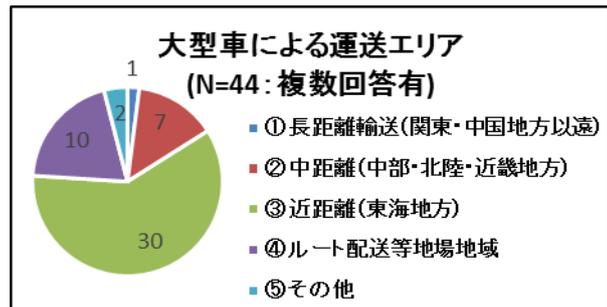
◇全体

長距離輸送 (関東・中国地方以遠)	・ 1 事業者
中距離輸送 (中部・北陸・近畿地方)	・ 10 事業者
近距離輸送 (東海地方)	・ 45 事業者
ルート配送等相場地域	・ 30 事業者
その他	・ 3 事業者



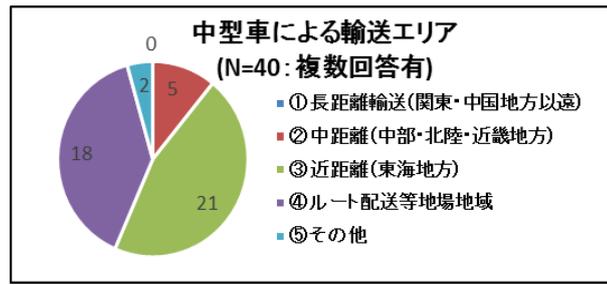
◆大型車

長距離輸送 (関東・中国地方以遠)	・ 1 事業者
中距離輸送 (中部・北陸・近畿地方)	・ 7 事業者
近距離輸送 (東海地方)	・ 30 事業者
ルート配送等相場地域	・ 10 事業者
その他	・ 2 事業者



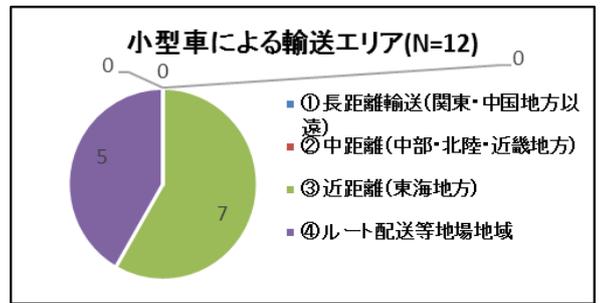
◆中型車

長距離輸送 (関東・中国地方以遠)	・ 0 事業者
中距離輸送 (中部・北陸・近畿地方)	・ 5 事業者
近距離輸送 (東海地方)	・ 21 事業者
ルート配送等相場地域	・ 18 事業者
その他	・ 2 事業者



◆小型車

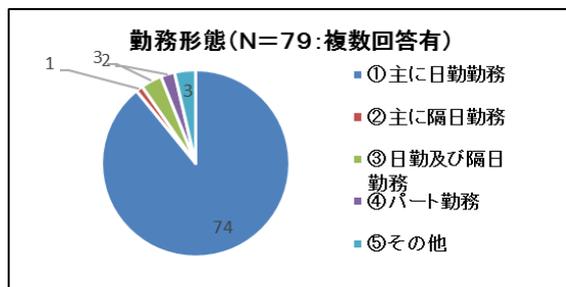
長距離輸送 (関東・中国地方以遠)	・ 0 事業者
中距離輸送 (中部・北陸・近畿地方)	・ 0 事業者
近距離輸送 (東海地方)	・ 7 事業者
ルート配送等相場地域	・ 5 事業者
その他	・ 0 事業者



【設問 6-2. 女性ドライバーの勤務形態：N=79】※複数回答有

輸送エリアが近距離、ルート配送等であることから、日勤勤務(日帰り)が主となっている。

- 主に日勤勤務・・・74 事業者
- 主に隔日勤務・・・1 事業者
- 日勤及び隔日勤務・・・3 事業者
- パート勤務・・・2 事業者
- その他・・・3 事業者



【設問 7. 女性ドライバーの雇用への意向：N=122】

大半の事業者は、女性ドライバーを求めているところであるが、雇用の経験の有無で今後の雇用への意向を比べると、雇用経験有の事業者は雇用への積極性が見受けられる。(運転者不足、社内の雰囲気、誠実性等の理由)

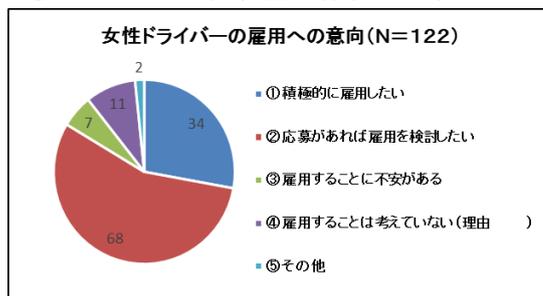
しかし、一部事業者では、ドライバー間の人間関係を不安視する意見や、ドライバーを満たしている等から雇用を考えていない事業者もある。

また、雇用経験無の事業者は、これまで求人をするも応募がなかったための事業者が多かったことから、必然的に応募があれば検討するとの結果となっている。

しかし、取扱う貨物や職場環境等から今後も雇用を考えていない事業者も存在する。

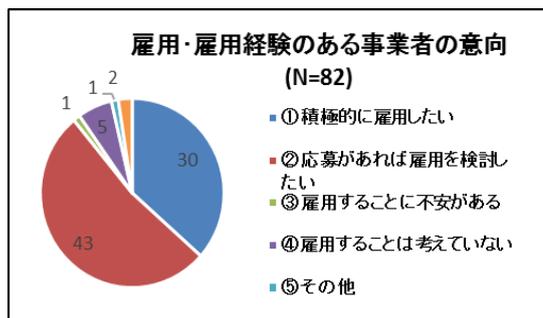
◇全体

- 積極的に雇用したい・・・34 事業者
- 応募があれば雇用を検討したい・・・68 事業者
- 雇用することに不安がある・・・7 事業者
- 雇用することは考えていない・・・11 事業者
- その他・・・2 事業者



◆雇用・雇用経験のある事業者

- 積極的に雇用したい・・・30 事業者
- 応募があれば雇用を検討したい・・・43 事業者
- 雇用することに不安がある・・・1 事業者
- 雇用することは考えていない・・・5 事業者
- その他・・・2 事業者



(雇用に不安があるに対する意見)

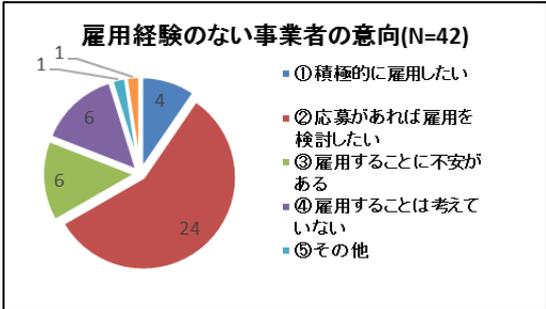
- ・ドライバー間の人間関係が不安

(雇用することを考えていないに対する意見)

- ・欠勤が多かった、宅配業務が無くなった。
- ・ドライバーは充たしている

◆ 雇用経験のない事業者

- 積極的に雇用したい・・・ 4 事業者
- 応募があれば雇用を検討したい・ 24 事業者
- 雇用することに不安がある・・・ 6 事業者
- 雇用することは考えていない・・・ 6 事業者
- その他・・・ 2 事業者



(雇用に不安があるに対する意見)

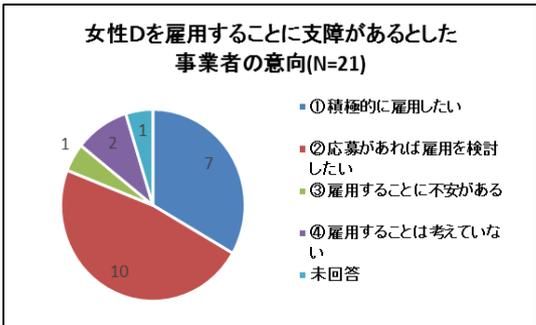
- ・ 仕事内容により車種の乗り換えが多いので対応できない可能性あり
- ・ 女性でもできる手無しの仕事がない。職場環境が整っていない
- ・ 仕事内容、資格が必要(5種類)、大型
- ・ 体力的問題をクリアできれば、他の男性ドライバーの方々にも良い刺激になる
- ・ 手積み、手卸し。製品が大きく重い。

(雇用することを考えていないに対する意見)

- ・ ガスボンベを取り扱うため(重量がある等)
- ・ 生コン車のドラムのハツリ等女性では無理
- ・ 体力的に厳しいと思うから
- ・ 職場環境の整備が整っていないため
- ・ これ以上の拡大を考えていないため

◆ 設問5で女性Dを雇用することに支障があるとした事業者の意見

- 積極的に雇用したい・・・ 7 事業者
- 応募があれば雇用を検討したい・ 10 事業者
- 雇用することに不安がある・・・ 1 事業者
- 雇用することは考えていない・・・ 2 事業者
- 未回答・・・ 1 事業者



(雇用に不安があるに対する意見)

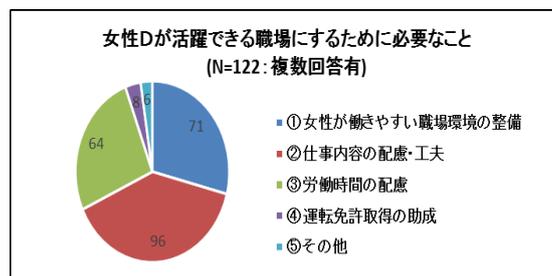
- ・ ドライバー間の人間関係等

(雇用することを考えていないに対する意見)

- ・ 欠勤が多かったから

【設問 8. 女性ドライバーが活躍できる職場にするために必要なこと：N=122】

女性が働きやすい職場環境の整備	71 事業者
仕事内容の配慮・工夫	96 事業者
労働時間の配慮	64 事業者
運転免許取得の助成	8 事業者
その他	6 事業者

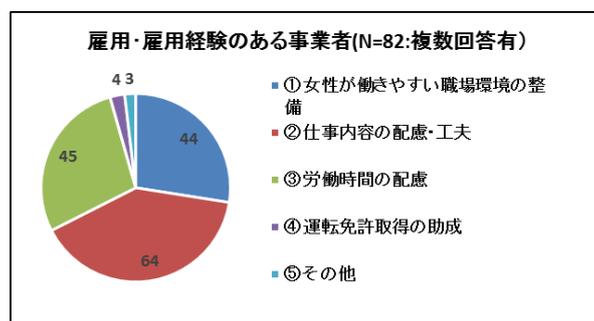


(その他の意見)

- ・ 男性ドライバーとの人間関係
- ・ 休みの取りやすさ (体調・育児)
- ・ 女性は職場のマスコットではありません。男性が女性を見て”若い””年寄””細い””太い” そのような事を言わない事が大切です。あなたの彼女ではありません。
- ・ 手作業をなくしたいが、取引先のことなので難しい
- ・ 女性の複数名の採用
- ・ トラック業界のドライバーさんの女性に対する偏見、特別な見方をなくすこと

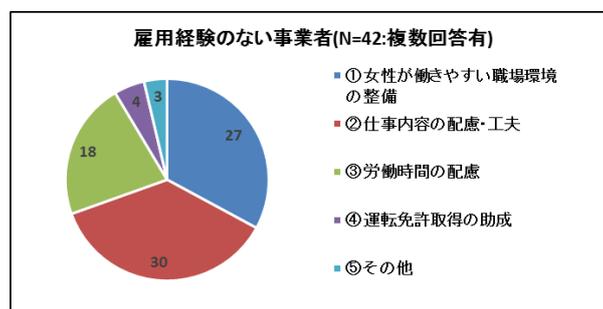
◆ 雇用・雇用経験のある事業者

女性が働きやすい職場環境の整備	44 事業者
仕事内容の配慮・工夫	64 事業者
労働時間の配慮	45 事業者
運転免許取得の助成	4 事業者
その他	3 事業者



◆ 雇用・雇用経験の無い事業者

女性が働きやすい職場環境の整備	27 事業者
仕事内容の配慮・工夫	30 事業者
労働時間の配慮	18 事業者
運転免許取得の助成	4 事業者
その他	3 事業者



Ⅱ. 女性のトラック業界(ドライバー)に対する意識について

1. 現役ドライバーとの座談会 (参加者数：17名)

(トーク内容)

協会：現役の女性ドライバーの方に参加していただいておりますが、今回初めてトラックに乗っていただいた方で、乗車体験の感想はいかがでしたか？

ゲスト：思ったより快適だった。

ゲスト：死角が多いことに気付いた。

ゲスト：タイヤの間隔が違うので運転操作は難しいと感じたが、楽しかった。

協会：本日、3名の現役ドライバーの方に来ていただいておりますが、それぞれのドライバーとしての経歴をご紹介します。Mさんは〇〇年のドライバー歴で現在大型トラックに乗務し関西方面を運行しています。Zさんは最近入社され3ヶ月のドライバー歴です。Tさんは6ヶ月のドライバー歴です。ドライバーになったきっかけは何ですか？

Mさん：タウンワークで今の会社の求人を見て応募したのがきっかけです。

Zさん：子供に残せるものはお金だと思い、自分に何ができるか考え運転が好きなので大型の免許を取得して今の会社に就職した。

しかし、大型を運転してみると自分が想像していたよりも難しく、初めはやめたいと思ったが、今はキャビンからの見晴らしも良く快適で楽しいと感じている。

以前は事務職についていたが、一人で運転出来れば男女平等に稼げるので、前職の二倍の収入になった。

ゲスト：運送業はきついイメージがあり、男性でも集まらないイメージだが、実際はどうですか？

Mさん：どのような仕事でも嫌だと感じる時はあると思うのでどんなに嫌なことがあってもその場は我慢して、トラックに乗って一人で運転していれば落ち着てくる。当社は社長や専務や男性ドライバーとの距離感が近く言いたいことを直接言える環境にあるので、心地良く仕事を続けられている。

ここにいる3ヶ月のZさんもよく付いてきてくれている。

仕事の上では、安全運転にいつも注意しており、事故を起こしてしまうと謝罪ではすまないの、どんな時でも(遅刻よりも)安全運転に注意するように上司からも言われている。

Zさん：始めは先輩の指導の下、厳しく感じることはあったが大型車を上手く操作できるようになった時は達成感があった。

Tさん：嫌なことがあっても配達先の方とコミュニケーションがとれることや、運転

中に色々な場所の景色やおいしい食べ物に出会えることは楽しい。
また、女性の嫌らしいネチネチさがなく、反対に男に頼らずやらないとい
けないので自分自身が男らしい性格になる。
(ゲスト一同が頷く)

ゲスト：「休日」はどのくらい取れますか？

Mさん：当社は週一で休みだが、事前に休みの申請をすれば休みは取りやすい。ただ、
当日の申し出だと他のドライバーに迷惑がかかるのでそれはできない。

Tさん：当社は荷主さんの稼働日と同じなので基本的に土日休みです。

Mさん：会社毎で休日が違うのでそこは希望に沿って臨機応変に対応してもらえと思う。

協 会：アンケートからも求人を出しても来てくれないとの回答があるが、求人広告
を見る際に、重視している項目、インパクトのある求人方法など、女性目線
での求人方法があれば教えていただけないか？

ゲスト：「休日」の有無を重視して見ます。

ゲスト：求人広告に仕事内容や勤務時間等の情報を詳しく書いて募集してほしい。

ゲスト：未経験の者は、トラックの免許が必要となるが、応募する際取得に対し補助
を出してもらえるかどうか分かると思い思う。

Mさん：当社の場合は免許取得費用を自己負担と会社負担の半々となっている。

協 会：岐阜県トラック協会としても上位運転免許の取得などに助成している。

ゲスト：求人を見ると即戦力を求めている印象を受けるのですが、労働時間を段階的
に増やして勤務できるような勤務体系での求人だと応募しやすいと思う。

Mさん：当社は色々な車種が揃っているので、最初は近場の2 t 車、その後4 t 車、
大型車と少しずつステップアップできる体制は整っていると思う。

自分自身もそうであった。だから、即戦力を必ずしも求めているわけではない。

協 会：3Kといわれるこの世界に、初めて入ろうとする人にとっては不安がよぎる
ため、求人を見て未経験者の方が将来どのようにステップアップできるかイ
メージできる求人であると良いということが分かりました。

(この意見について、Mさんから「名のある会社で、「〇〇資格要す」とか「要〇〇
経歴」とかあるとその時点で躊躇(ハードルを意識)する。例として、行った事のない
居酒屋や黒い扉の喫茶店等に入るのを躊躇するのと同じで、具体的な育成方等を見え
る化した求人方法が有効とのアドバイスがありました。)

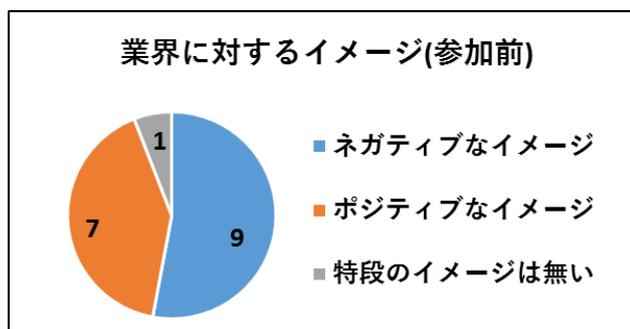
2. アンケート調査結果

集約数：16名

年齢層：10代 2名 20代 4名 30代 2名 40代 7名 50代 1名 計16名

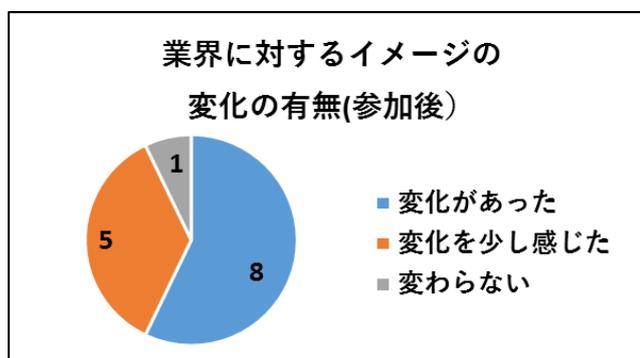
【設問1. イベントに参加される前のトラック業界に対するイメージについて】 (複数回答あり)

- ①「怖い、キツイ、厳しい」等のネガティブなイメージ・・・9名
- ②物流を支えている重要な仕事である等ポジティブなイメージ・・・7名
- ③特段、トラック業界に対するイメージは無い・・・1名



【設問2. 今回の体験で「トラック業界」に対するイメージ等の変化はありましたか】

- ①あった・・・8名
- ②少し感じた・・・5名
- ③変わらない・・・1名



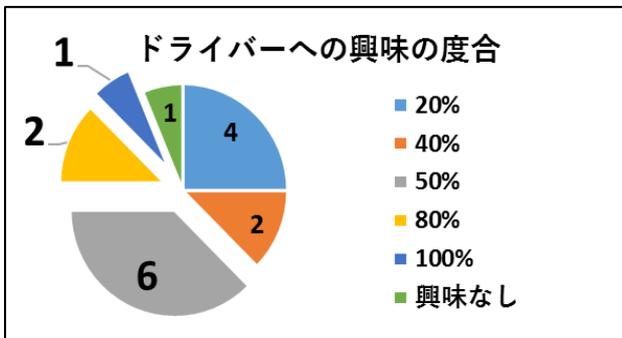
○どのような変化がありましたか。

- ・「大変」というイメージが大きかったが、女性ドライバーの方が楽しく仕事していることが伝わった
- ・笑顔で仕事されている方が多い。優しい方が多い。女性がイキイキしている
- ・女性の職場は苦手なので、(トラック業界は)良いと思った
- ・高収入 (が得られる) 等

【設問3. 今後、職業としてのトラックドライバーへの興味（機会があればやってみたい）の度合いはどれくらいですか。（100%を満点として）】

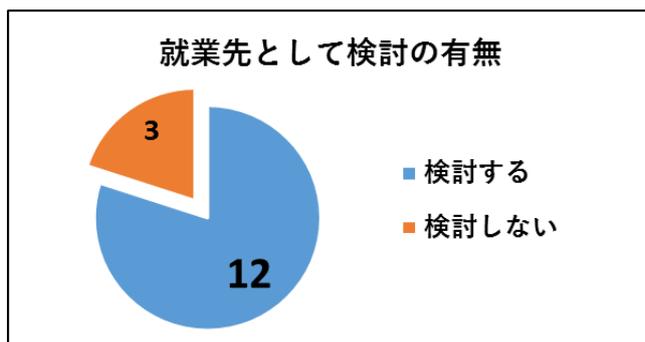
- ①興味ある： 20%・・・4名
- 40%・・・2名
- 50%・・・6名
- 80%・・・2名
- 100%・・・1名

- ②全く考えられない：・・・1名



【設問4. 上記で興味があると回答された方で、今後、ドライバーの求人がある場合、就業先として検討されますか。】

- ①検討する・・・12名
- ②検討しない・・・3名



【設問5. 上記で「検討する」と回答された方で、就業先として考慮される場合、どんなことを重点にされますか。】※複数回答あり

- ①労働時間や休日・・・8名
- ②福利厚生・・・4名
- ③仕事内容・・・3名
- ④職場環境・・・2名
- ⑤人間関係・・・2名

